



# SANITÀ DIGITALE

Programma analitico d'esame



## Disclaimer

CERTIPASS ha predisposto questo documento per l'approfondimento delle materie relative alla Cultura Digitale e al migliore utilizzo del personal computer, in base agli standard e ai riferimenti Comunitari vigenti in materia; data la complessità e la vastità dell'argomento, peraltro, come editore, CERTIPASS non fornisce garanzie riguardo la completezza delle informazioni contenute; non potrà, inoltre, essere considerata responsabile per eventuali errori, omissioni, perdite o danni eventualmente arrecati a causa di tali informazioni, ovvero istruzioni ovvero consigli contenuti nella pubblicazione ed eventualmente utilizzate anche da terzi.

CERTIPASS si riserva di effettuare ogni modifica o correzione che a propria discrezione riterrà sia necessaria, in qualsiasi momento e senza dovere nessuna notifica. L' Utenza destinataria è tenuta ad acquisire in merito periodiche informazioni visitando le aree del portale [eipass.com](http://eipass.com) dedicate al Programma.

### Copyright © 2021

Tutti i diritti sono riservati a norma di legge e in osservanza delle convenzioni internazionali. Nessuna parte di questo Programma può essere riprodotta con sistemi elettronici, meccanici o altri, senza apposita autorizzazione scritta da parte di CERTIPASS. Nomi e marchi citati nel testo sono depositati o registrati dalle rispettive case produttrici.

Il logo EIPASS® è di proprietà esclusiva di CERTIPASS. Tutti i diritti riservati.

## Premessa

Con il programma di certificazione EIPASS Sanità digitale si ripercorre l'iter di sviluppo della sanità elettronica e le principali soluzioni applicative di eHealth attualmente in fase di progettazione o sperimentazione presso le varie strutture-aziende sanitarie del territorio nazionale, regionale, locale.

Inoltre si analizzano i compiti delle Centrali Operative 118, con un focus sul software gestionale e sulle sue funzionalità.

Infine si approfondisce il GDPR e la relativa protezione dei dati personali.

*Centro Studi CERTIPASS*

## Prova d'esame e valutazione

Il rilascio della certificazione avverrà previo sostenimento e superamento di esami online (1 per modulo), tramite piattaforma DIDASKO. Per superare ogni esame, il Candidato dovrà rispondere correttamente ad almeno il 75% delle 30 domande previste, in un tempo massimo di 30 minuti.

Sono previste domande con risposta a scelta multipla, quesiti vero/falso o simulazioni operative.

Ogni esame è unico, essendo le domande e l'ordine delle risposte scelto casualmente dal sistema all'avvio. Lo stesso sistema calcolerà la percentuale di risposte esatte fornite, decretando istantaneamente il superamento o meno dell'esame: non essendovi, quindi, alcun intervento da parte di un Docente/Esaminatore, viene garantita l'obiettività dell'esito conseguito.

L'eventuale, mancato superamento di uno o più dei previsti moduli comporterà la ripetizione degli stessi attraverso una prova suppletiva.

*Programma analitico d'esame*

## EIPASS SANITÀ DIGITALE

### Moduli d'esame

**Modulo 1** | eHealth: soluzioni ed applicazioni digitali in ambito sanitario

**Modulo 2** | Centrale Operativa 118: i sistemi informativi ed applicativi per l'emergenza sul territorio

**Modulo 3** | La protezione dei dati personali: il GDPR

### Cosa sa fare il Candidato che si certifica con EIPASS Sanità Digitale

Il Candidato certificato sa descrivere il panorama normativo comunitario e nazionale in materia.

Sa definire gli obiettivi e le tappe del Piano di azione sulla Sanità digitale.

Il Candidato conosce il funzionamento di Carta di identità elettronica, Tessera Sanitaria e Carta Nazionale dei Servizi.

Sa descrivere il funzionamento del Centro Unico di prenotazione e il modello della farmacia dei servizi.

Conosce gli obiettivi e le modalità dei certificati di malattia online, della ricetta elettronica e dei referti online.

Sa definire come devono essere trattati i dati personali con il consenso informato.

Il Candidato sa descrivere il Fascicolo sanitario elettronico, definendone il contenuto e come alimentarlo.

Conosce i servizi di telemedicina, descrivendo le azioni degli Stati Membri, le categorie di servizi e il funzionamento.

### Contenuti del modulo

#### Introduzione

#### Il panorama normativo comunitario e nazionale della sanità elettronica

- Piani di azione sulla Sanità digitale

#### Carta d'identità elettronica, Tessera Sanitaria e Carta Nazionale dei Servizi: insieme verso il Documento digitale unificato

- Tessera Sanitaria
- Carta Nazionale dei Servizi
- Tessera Sanitaria-Carta Nazionale dei Servizi
- Carta d'Identità Elettronica

#### Il Centro unificato di prenotazione (CUP) ed il nuovo modello di farmacia dei servizi

- CUP
- La farmacia dei servizi

#### I Certificati di malattia online

- Trasmissione

### **La ricetta elettronica - ePrescription**

- Come funziona la ricetta elettronica
- Le prescrizioni ancora in modalità cartacea
- La ricetta elettronica per la prescrizione dei farmaci veterinari

### **Il referto online**

- Dati personali

### **La Cartella clinica elettronica**

- Definizione

### **Il fascicolo sanitario elettronico (FSE)**

- Cos'è il FSE
- Il contenuto del FSE
- L'attivazione e l'alimentazione del FSE
- L'accesso ai dati e ai documenti del FSE
- L'interoperabilità e lo scambio di informazioni

### **Introduzione alla Telemedicina**

- Servizi di telemedicina
- Azioni degli Stati Membri
- Definizione dei servizi di Telemedicina
- Categorie dei servizi
- Funzionamento

## 1 | IL PANORAMA NORMATIVO COMUNITARIO E NAZIONALE DELLA SANITÀ ELETTRONICA

Knowledge/Conoscenze L'utente certificato conosce...		Skills/Capacità pratiche L'utente certificato sa...	
<b>1.1</b>	Piani di azione sulla Sanità digitale	<b>1.1.1</b>	Action Plan eHealth 2004 e Raccomandazioni della Commissione europea
		<b>1.1.2</b>	Piano sanitario nazionale 2003-2005
		<b>1.1.3</b>	Piano industriale per l'Innovazione della P.A.
		<b>1.1.4</b>	Piano di e-government 2012
		<b>1.1.5</b>	Patto per la Salute 2019-2021

## 2 | CARTA D'IDENTITÀ ELETTRONICA, TESSERA SANITARIA E CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI: INSIEME VERSO IL DOCUMENTO DIGITALE UNIFICATO

Knowledge/Conoscenze L'utente certificato conosce...		Skills/Capacità pratiche L'utente certificato sa...	
<b>2.1</b>	Tessera Sanitaria	<b>2.1.1</b>	Definizione
<b>2.2</b>	Carta Nazionale dei Servizi	<b>2.2.1</b>	Definizione
<b>2.3</b>	Tessera Sanitaria-Carta Nazionale dei Servizi	<b>2.3.1</b>	Definizione
<b>2.4</b>	Carta d'Identità Elettronica	<b>2.4.1</b>	Definizione



### 3 | IL CENTRO UNIFICATO DI PRENOTAZIONE (CUP) ED IL NUOVO MODELLO DI FARMACIA DEI SERVIZI

Knowledge/Conoscenze L'utente certificato conosce...		Skills/Capacità pratiche L'utente certificato sa...	
3.1	CUP	3.1.1	Cosa si intende per Centro Unico di Prenotazione
		3.1.2	Le Linee guida nazionali, un modello di riferimento
		3.1.3	I finanziamenti dal 2018
		3.1.4	I programmi regionali per la digitalizzazione dei CUP
3.2	La farmacia dei servizi	3.2.1	Prestazioni analitiche di prima istanza
		3.2.2	Servizi di secondo livello erogabili con di-dispositivi strumentali
		3.2.3	Prestazioni professionali
		3.2.4	Infermiere
		3.2.5	Fisioterapista
		3.2.6	Prenotazioni delle prestazioni specialistiche

### 4 | I CERTIFICATI DI MALATTIA ON-LINE

Knowledge/Conoscenze L'utente certificato conosce...		Skills/Capacità pratiche L'utente certificato sa...	
4.1	Trasmissione	4.1.1	Funzionamento

## 5 | LA RICETTA ELETTRONICA - EPRESCRIPTION

Knowledge/Conoscenze L'utente certificato conosce...		Skills/Capacità pratiche L'utente certificato sa...	
5.1	Come funziona la ricetta elettronica	5.1.1	Quasi il 90% delle prescrizioni farmaceutiche è con ricetta elettronica
		5.1.2	Ricetta elettronica anche per i medicinali a base di sostanze stupefacenti e psicotrope e per la te-rapia del dolore
5.2	Le prescrizioni ancora in modalità cartacea	5.2.1	Dematerializzazione dei buoni per l'erogazione dei prodotti senza glutine
5.3	La ricetta elettronica per la prescrizione dei farmaci veterinari	5.3.1	Tutela della salute pubblica

## 6 | IL REFERTO ONLINE

Knowledge/Conoscenze L'utente certificato conosce...		Skills/Capacità pratiche L'utente certificato sa...	
6.1	Dati personali	6.1.1	Funzionamento
		6.1.2	Consenso informato
		6.1.3	Cautele

## 7 | LA CARTELLA CLINICA ELETTRONICA

Knowledge/Conoscenze L'utente certificato conosce...		Skills/Capacità pratiche L'utente certificato sa...	
7.1	Definizione	7.1.1	CCE: contenuto, struttura, sicurezza e utilizzo

## 8 | IL FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO (FSE)

Knowledge/Conoscenze		Skills/Capacità pratiche	
8.1	Cos'è il FSE	8.1.1	Le principali finalità del FSE
		8.1.2	Le tipologie di informazioni raccolte nel Fascicolo
8.2	Il contenuto del FSE	8.2.1	Nucleo minimo
		8.2.2	Dati e documenti integrativi
8.3	L'attivazione e l'alimentazione del FSE	8.3.1	L'eliminazione del consenso all'alimentazione, a partire dal 19 maggio 2020
		8.3.2	I dati e i documenti sanitari precedenti al 19 maggio 2020
		8.3.3	Il parere dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali
8.4	L'accesso ai dati e ai documenti del FSE	8.4.1	Il consenso alla consultazione dei dati
		8.4.2	Il mancato consenso alla consultazione
		8.4.3	Il diritto all'oscuramento dei dati
8.5	L'interoperabilità e lo scambio di informazioni	8.5.1	L'interoperabilità dei Fascicoli sanitari

## 9 | INTRODUZIONE ALLA TELEMEDICINA

Knowledge/Conoscenze		Skills/Capacità pratiche	
9.1	Servizi di telemedicina	9.1.1	Obiettivi
		9.1.2	Potenzialità
9.2	Azioni degli Stati Membri	9.2.1	Comunicazione (COM-2008-689)
		9.2.2	Agenda Digitale
		9.2.3	Convenzione per l'Osservatorio nazionale eCare
		9.2.4	Tavolo tecnico sulla telemedicina
		9.2.5	Linee di indirizzo nazionali sulla Telemedicina
9.3	Definizione dei servizi di Telemedicina	9.3.1	Finalità
		9.3.2	Nuove opportunità

<b>9.4</b>	Categorie dei servizi	<b>9.4.1</b>	Telemedicina specialistica
		<b>9.4.2</b>	Telesalute
		<b>9.4.3</b>	Teleassistenza
<b>9.5</b>	Funzionamento	<b>9.5.1</b>	Attori coinvolti
		<b>9.5.2</b>	Sistemi per la connessione e l'accesso

## Cosa sa fare il Candidato che si certifica con EIPASS Sanità Digitale

Il Candidato certificato sa descrivere le competenze e il ruolo della Centrale operativa di emergenza 118, definendo la sua organizzazione.

Conosce i compiti dell'operatore di centrale operativa e le attività svolte.

Sa definire le principali funzionalità del software delle C.O. 118 e conosce gli applicativi integrati al software.

## Contenuti del modulo

### Centrale operativa emergenza 118

- Definizione
- L'organizzazione del servizio

### L'operatore di centrale operativa

- Definizione

### Le principali funzionalità dei software delle C.O. 118

- Definizioni
- Applicativi integrati al software

## 1 | CENTRALE OPERATIVA EMERGENZA 118

Knowledge/Conoscenze L'utente certificato conosce...		Skills/Capacità pratiche L'utente certificato sa...	
1.1	Definizione	1.1.1	Obiettivi
1.2	L'organizzazione del servizio	1.2.1	Catena del soccorso

## 2 | L'OPERATORE DI CENTRALE OPERATIVA

Knowledge/Conoscenze L'utente certificato conosce...		Skills/Capacità pratiche L'utente certificato sa...	
2.1	Definizione	2.1.1	Attività svolte

## 3 | LE PRINCIPALI FUNZIONALITÀ DEL SOFTWARE DELLE C.O. 118

Knowledge/Conoscenze L'utente certificato conosce...		Skills/Capacità pratiche L'utente certificato sa...	
3.1	Definizioni	3.1.1	Attività svolte
		3.1.2	Interfacciamento con altri sistemi
3.2	Applicativi integrati al software	3.2.1	Inserimento dati e chiusura servizio
		3.2.2	Gestione e movimentazione elisoccorso e mezzi speciali
		3.2.3	Gestione dei dispositivi montati a bordo degli automezzi di soccorso
		3.2.4	Applicazione cartografia

### Cosa sa fare il Candidato che si certifica con EIPASS Sanità Digitale

Il Candidato certificato conoscere le novità più importanti del Regolamento UE 679/2016 (il General Data Protection Regulation – DPR), come quella sull’accountability.

Sa che il GDPR non contiene la distinzione tra condizioni di liceità previste per i soggetti privati e quelle valide per le amministrazioni pubbliche. Sa esaminare e comprendere, quindi, tutte le disposizioni del GDPR, utili a valutare quali saranno le reali prospettive di cambiamento all’interno delle amministrazioni.

### Contenuti del modulo

#### Introduzione

#### Il General Data Protection Regulation (GDPR)

- I tratti distintivi del GDPR
- La definizione di dato personale del GDPR
- Il principio di responsabilizzazione
- I principi applicabili al trattamento dei dati personali
- L’informativa sui dati personali

#### I diritti dell’interessato al trattamento dei dati personali

- La proliferazione
- Il diritto di accesso
- Il diritto all’oblio
- Il diritto alla portabilità dei dati
- Il diritto di opposizione

#### I titolari e i responsabili del trattamento

- Gli obblighi del titolare e del responsabile del trattamento
- Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD)

#### Sanzioni e rimedi in caso di violazione del GDPR

- Il Comitato europeo per la protezione dei dati
- Il principio dello sportello unico: one stop shop
- Le sanzioni
- La violazione dei dati personali (Data breach)
- Le autorità nazionali garanti della protezione dei dati personali
- I rimedi per la violazione dei dati personali

#### Conclusioni

## 1 | IL GENERAL DATA PROTECTION REGULATION (GDPR)

Knowledge/Conoscenze L'utente certificato conosce...		Skills/Capacità pratiche L'utente certificato sa...	
1.1	I tratti distintivi del GDPR	1.1.1	Il campo di applicazione territoriale del GDPR
1.2	La definizione di dato personale	1.2.1	Dato personale della persona fisica
		1.2.2	Dati personali sensibili e giudiziari
1.3	La definizione di dato personale nel GDPR	1.3.1	Approccio applicativo
1.4	I principi applicabili al trattamento dei dati personali	1.4.1	Ulteriori principi sanciti dal GDPR
1.5	L'informativa sui dati personali	1.5.1	Le modalità dell'informativa
		1.5.2	Le ipotesi di esonero dell'informativa

## 2 | I DIRITTI DELL'INTERESSATO AL TRATTAMENTO DEI DATI

Knowledge/Conoscenze L'utente certificato conosce...		Skills/Capacità pratiche L'utente certificato sa...	
2.1	La profilazione	2.1.1	Garanzie per la profilazione
2.2	Il diritto di accesso	2.2.1	Tipo di dati a cui si ha accesso
2.3	Il diritto all'oblio	2.3.1	Casi in cui è possibile esercitare il diritto all'oblio
2.4	Il diritto alla portabilità dei dati	2.4.1	Obiettivi
		2.4.2	Condizioni
2.5	Il diritto di opposizione	2.5.1	Definizione



### 3 | I TITOLARI E I RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

Knowledge/Conoscenze L'utente certificato conosce...		Skills/Capacità pratiche L'utente certificato sa...	
3.1	Gli obblighi del titolare e del responsabile del trattamento	3.1.1	La Valutazione di impatto sulla protezione dei dati personali
		3.1.2	Il Registro delle attività di trattamento dei dati personali
3.2	Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD)	3.2.1	Designazione del Responsabile della protezione dei dati
		3.2.2	I compiti del Responsabile della protezione dei dati

### 4 | SANZIONI E RIMEDI IN CASO DI VIOLAZIONE DEL GDPR

Knowledge/Conoscenze L'utente certificato conosce...		Skills/Capacità pratiche L'utente certificato sa...	
4.1	Il Comitato europeo per la protezione dei dati	4.1.1	Compiti
4.2	Il principio dello sportello unico: one stop shop	4.2.1	Lead authority
4.3	Le sanzioni	4.3.1	Criteri
		4.3.2	Entità
4.4	La violazione dei dati personali (Data breach)	4.4.1	La notifica
4.5	Le autorità nazionali garanti della protezione dei dati personali	4.5.1	Ruolo e compiti
4.5	I rimedi per la violazione dei dati personali	4.6.1	Diritti



[www.certipass.org](http://www.certipass.org)

- > ENTE EROGATORE DEI PROGRAMMI INTERNAZIONALI DI CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE DIGITALI EIPASS
- > ENTE ACCREDITATO DAL MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA PER LA FORMAZIONE DEL PERSONALE DELLA SCUOLA - DIRETTIVA 170/2016
- > ENTE ISCRITTO AL WORKSHOP ICT SKILLS, ORGANIZZATO DAL CEN (EUROPEAN COMMITTEE FOR STANDARDIZATION)
- > ENTE ADERENTE ALLA COALIZIONE PER LE COMPETENZE DIGITALI - AGID
- > ENTE ISCRITTO AL PORTALE DEGLI ACQUISTI IN RETE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE, MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE, CONSIP (L. 135 7 AGOSTO 2012) | MEPA
- > ENTE PRESENTE SU PIATTAFORMA SOFIA E CARTA DEL DOCENTE

---

PER INFORMAZIONI SULLE CERTIFICAZIONI INFORMATICHE **VISITA IL SITO**

[www.eipass.com](http://www.eipass.com)